

hipergate®

Suite Open Source de CRM y GroupWare

Características Funcionales



© KnowGate 2003-2011

Introducción

hipergate es una suite de aplicaciones basadas en web. La misión del producto es cubrir las necesidades esenciales de tecnología de información de las organizaciones basándose en la disponibilidad de comunicaciones de banda ancha. hipergate posee capacidad multi-entidad y es apropiado para uso interno o en modalidad SaaS¹.

¿Qué es hipergate?

hipergate es una suite de aplicaciones de código abierto basadas en web. El propósito del conjunto de programas es cubrir un amplio rango de necesidades de tecnología de información en cualquier organización. Todas las aplicaciones se acceden desde Internet Explorer sin necesidad de descargar ningún software en el puesto cliente.

La suite tiene capacidad multi-entidad y puede utilizarse indistintamente para dar servicio a una empresa, a un grupo de empresas, o en modalidad ASP para alojar un número ilimitado de entidades cliente diferentes.



Módulos funcionales incluidos en el producto estándar

Modulo de Herramientas Colaborativas y Trabajo en Grupo

- Correo basado en Web.
- Calendario y Agenda de Reuniones Compartida.
- Foros Libres y Moderados con múltiples grupos.
- Área de Preguntas Frecuentes.
- Directorio de Personal
- Listado y Reserva de Salas y otros Recursos Compartidos

¹ SaaS. Software as a Service. Modalidad de servicio de aplicaciones alojadas en la que el proveedor alquila una máquina con todo el software necesario para su uso a través de Internet por múltiples clientes.

Modulo de Automatización de Fuerza de Ventas

- BB.DD. de Clientes, Proveedores, Competidores y Partners.
- BB.DD. de contactos personales
- Múltiples Direcciones por Contacto.
- Gestión de Demarcaciones Territoriales –Delegaciones-
- Gestión del Pipeline de Ventas -Oportunidades Comerciales-
- Listas de Distribución de diversos tipos.
- Carga Directa de Windows Address Book -Outlook Express.
- Carga Directa de ficheros de Contactos.

Modulo de Gestión de Proyectos y Soporte a Incidencias

- Árbol Jerárquico de Proyectos.
- Seguimiento de Tareas Pendientes.
- Control de Averías e Incidencias.
- Partes de trabajo.
- Contratos de Mantenimiento con Clientes.

Modulo de e-Business

- Múltiples Catálogos Independientes.
- Jerarquía ilimitada de Categorías de Productos.
- Atributos Variables por Producto.
- Gestión de Stock en múltiples almacenes.
- Gestión de Pedidos.
- Gestión de Facturación.

Modulo de Producción de Contenidos

- Plantillas para comunicación via e-mail.
- Plantillas para websites .
- Gestión categorizada de contenidos.
- Librería de portlets para la presentación de contenidos dinámicos.

Modulo de Envío Masivo de Correos Electrónicos

- Gestión de envíos múltiples de e-mails a listas de distribución.
- Estadísticas de recepción de mensajes.

Biblioteca Corporativa

- Disco Virtual 100% basado en Web.
- Control de versiones.
- Seguridad por usuario basada en roles para los archivos.
- Gestión e Indexación de propiedades de documentos OLE.
- Enlaces Favoritos compartidos.

Ventajas y Beneficios del Producto

hipergate es software de última generación; diseñado, programado y testeado con las herramientas y técnicas más modernas.

Aplicaciones independientes pero sinérgicas.

Cada aplicación de la suite puede funcionar de forma independiente o junto con las otras aplicaciones.

Acceso seguro y unificado.

El usuario sólo tiene que autenticarse una sola vez para todas las aplicaciones.

Integración con Office.

hipergate reconoce e indexa documentos Office, permite cargar y exportar datos a Outlook Express y generar consultas en formato Excel.

Solución Integral.

hipergate está concebido y pensado tanto en profesionales independientes como en empresas, de manera que puedan derivar todos sus procesos informáticos hacia la plataforma.

Entorno intuitivo y fácil de manejar.

Cada aplicación es fácilmente accesible desde un menú principal de pestañas. El interface con el usuario está diseñado para ser homogéneo y de esta forma de fácil y rápido aprendizaje.

hipergate funciona 100% en entorno web. Está basado en tecnología Java/JSP. Soporta las bases de datos de uso más común en el mercado: Oracle, Microsoft SQL Server, MySQL y PostgreSQL.

Requisitos y Prioridades de Diseño

hipergate ha sido diseñado desde el principio como una suite orientada a dar un servicio de alta calidad a los clientes más exigentes. Se han fijado una serie de requisitos y prioridades que el producto debe cumplir estrictamente.

Ergonomía y Usabilidad.

La primera prioridad del producto es que cada parte proporcione una buena experiencia de usuario. Esto se consigue mediante:

- arquitectura de información homogénea
- modelo conceptual sencillo.
- fácil acceso a todas las funcionalidades.
- tiempos de respuesta rápidos para todas las operaciones.
- completitud en la gama de operaciones disponibles.

Alcance Funcional.

La suite está pensada para cubrir el 80% de las necesidades más típicas de cada módulo funcional.

Estabilidad.

La suite es un producto pensado para tener disponibilidad 24x7. Cada nuevo módulo es meticulosamente testeado en condiciones críticas.

Escalabilidad.

hipergate no sacrifica en ningún momento el rendimiento por la transportabilidad o la ampliación funcional del producto. El código está optimizado para hacer uso de las funcionalidades específicas de cada base de datos y plataforma sobre los que puede ejecutarse.

La aplicación está diseñada en 3 capas: servidor web, servidor de aplicación y servidor de base de datos. El diseño hace énfasis en la capacidad para crear granjas y repartir la carga entre múltiples servidores.

Tolerancia a Fallos.

La aplicación puede configurarse para funcionar en clustering tanto con los servidores web como con la base de datos.

Mantenibilidad.

La estructura del código abierto está pensada para que resulte sencillo de mantener y de ampliar por programadores sin conocimientos profundos de los detalles del sistema.

Separación de datos entre clientes.

hipergate comparte información de varios clientes en una misma base de datos para evitar una proliferación insostenible de bases de datos. No obstante, como requisito imprescindible para poder dar servicio ASP, la información de cada cliente puede extraerse limpiamente en cualquier momento de la base de datos compartida para hacer una copia de respaldo exclusiva de cada cliente.

Economía.

La aplicación puede funcionar basada 100% en software libre con el propósito de eliminar casi por completo los costes de licencias. Otro factor, es el uso racional de la CPU y el disco que se consideran recursos escasos.

Simplicidad.

A pesar de su amplio alcance técnico y funcional, la suite está diseñada y codificada para ser muy simple parte por parte.

Más Información

KnowGate
C/Oña, 107 1º2
28050 Madrid (Spain)
Tel. +34 913 022 180
www.hipergate.org
info@hipergate.org