

hipergate®

Open Source

Uso de hipergate como Intranet

Versión 3.0



© KnowGate 2007

hipergate es una suite de Intranet y GroupWare basada en web. La misión del producto es cubrir las necesidades de comunicación interna y trabajo en grupo de empresas y organizaciones..

¿Qué es hipergate?

hipergate es una suite de aplicaciones de código abierto basadas en web. El propósito del conjunto de programas es cubrir un amplio rango de necesidades de comunicación interna, publicación de documentos, gestión de agenda, soporte a incidencias y procesos de workflow. Todas las aplicaciones se acceden desde Internet Explorer sin necesidad de descargar ningún software en el puesto cliente.

Módulos funcionales incluidos en el producto estándar

Modulo de Herramientas Colaborativas y Trabajo en Grupo

- Correo basado en Web.
- Calendario y Agenda de Reuniones Compartida.
- Foros Libres y Moderados con múltiples grupos.
- Área de Preguntas Frecuentes.
- Directorio de Personal
- Listado y Reserva de Salas y otros Recursos Compartidos

Modulo de Contactos

- BB.DD. de Clientes, Proveedores, y Partners.
- Múltiples Direcciones por Contacto.
- Gestión de Demarcaciones Territoriales –Delegaciones-
- Listas de Distribución de diversos tipos.
- Carga Directa de Windows Address Book o Ficheros de Texto.
- Integración con Outlook via LDAP.

Modulo de Gestión de Expedientes, Tareas y Soporte a Incidencias

- Árbol Jerárquico de Proyectos y Expedientes.
- Seguimiento de Tareas Pendientes.
- Control de Averías e Incidencias.
- Contratos de Mantenimiento con Clientes.

Modulo de Producción de Contenidos

- Plantillas para comunicación via e-mail.
- Plantillas para websites.
- Formularios electrónicos.
- Plantillas para fax.
- Inclusión de contenidos multimedia.
- Gestión categorizada de contenidos.
- Librería de portlets para la presentación de contenidos dinámicos.

Modulo de Envío Masivo de Correos Electrónicos

- Gestión de envíos múltiples de e-mails a listas de distribución.
- Estadísticas de recepción de mensajes.

Biblioteca Corporativa

- Disco Virtual 100% basado en Web.
- Control de versiones.
- Seguridad por usuario basada en roles para los archivos.
- Gestión e Indexación de propiedades de documentos OLE.
- Enlaces Favoritos compartidos.

WorkFlow

- Gestión estructurada de peticiones de servicio.

Ventajas y Beneficios del Producto

hipergate es software de última generación; diseñado, programado y testeado con las herramientas y técnicas más modernas.

Aplicaciones independientes pero sinérgicas.

Cada aplicación de la suite puede funcionar de forma independiente o junto con las otras aplicaciones.

Acceso seguro y unificado.

El usuario sólo tiene que autenticarse una sola vez para todas las aplicaciones mediante LDAP, NTLM o Active Directory.

Integración con Office.

hipergate reconoce e indexa documentos Office, permite cargar y exportar datos a Outlook Express y generar consultas en formato Excel.

Solución Integral.

hipergate está concebido de manera que puedan derivar todos los procesos de intranet hacia la plataforma.

Entorno intuitivo y fácil de manejar.

Cada aplicación es fácilmente accesible desde un menú principal de pestañas. El interfaz con el usuario está diseñado para ser homogéneo y de esta forma de fácil y rápido aprendizaje.

Diseño Técnico

hipergate funciona 100% en entorno web. Está basado en tecnología Java/JSP. Soporta las bases de datos de uso más común en el mercado: Oracle, Microsoft SQL Server, PostgreSQL o MySQL.

Requisitos y Prioridades de Diseño

hipergate ha sido diseñado desde el principio como una suite orientada a dar un servicio de alta calidad a los clientes más exigentes.

Se han fijado una serie de requisitos y prioridades que el producto debe cumplir estrictamente.

Ergonomía y Usabilidad.

La primera prioridad del producto es que cada parte proporcione una buena experiencia de usuario. Esto se consigue mediante:

- arquitectura de información homogénea
- modelo conceptual sencillo.
- fácil acceso a todas las funcionalidades.
- tiempos de respuesta rápidos para todas las operaciones.
- completitud en la gama de operaciones disponibles.

Alcance Funcional.

La suite está pensada para cubrir el 80% de las necesidades más típicas de cada módulo funcional.

Estabilidad.

La suite es un producto pensado para tener disponibilidad 24x7. Cada nuevo módulo es meticulosamente testeado en condiciones críticas.

Escalabilidad.

hipergate no sacrifica en ningún momento el rendimiento por la transportabilidad o la ampliación funcional del producto. El código está optimizado para hacer uso de las funcionalidades específicas de cada base de datos y plataforma sobre los que puede ejecutarse.

La aplicación está diseñada en 3 capas: servidor web, servidor de aplicación y servidor de base de datos. El diseño hace énfasis en la capacidad para crear granjas y repartir la carga entre múltiples servidores.

Tolerancia a Fallos.

La aplicación puede configurarse para funcionar en clustering tanto con los servidores web como con la base de datos.

Mantenibilidad.

La estructura del código abierto está pensada para que resulte sencillo de mantener y de ampliar por programadores sin conocimientos profundos de los detalles del sistema.

Economía.

La aplicación puede funcionar basada 100% en software libre con el propósito de eliminar casi por completo los costes de licencias. Otro factor, es el uso racional de la CPU y el disco que se consideran recursos escasos.

Simplicidad.

A pesar de su amplio alcance técnico y funcional, la suite está diseñada y codificada para ser muy simple parte por parte.

Más Información

KnowGate
C/Oña, 107 1º2
28050 Madrid (Spain)
Tel. +34 913 022 180
www.hipergate.org
info@hipergate.org